

Dichiarazione di accessibilità

| | |
|---|---|
| Sito web oggetto della dichiarazione | https://www.mywic.it |
| Soggetto erogatore | HAL Service S.p.A. |
| Data di redazione | [07/05/2026] |
| Ultimo aggiornamento | [07/05/2026] |

1. Impegno del soggetto erogatore

HAL Service S.p.A., titolare del marchio WIC, si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web pubblicato all'indirizzo <https://www.mywic.it>.

2. Stato di conformità

Il sito web www.mywic.it è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 e dalle norme tecniche di riferimento (UNI CEI EN 301 549 e WCAG 2.1 livello AA), in ragione dei casi di non conformità elencati nella sezione successiva.

3. Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono pienamente accessibili per i motivi indicati:

a) Inosservanza della Legge 4/2004 e delle norme tecniche

A seguito dell'analisi tecnica condotta sul sito sono stati identificati i seguenti elementi non pienamente conformi ai criteri delle WCAG 2.1 livello AA:

- **9.1.1.1 Testo alternativo delle immagini (criterio WCAG 1.1.1):** alcune immagini decorative e icone in formato SVG presenti nelle voci di menu e nei collegamenti ai social network potrebbero non disporre di un testo alternativo adeguato o di un'esclusione esplicita dall'albero di accessibilità.

- **9.1.3.1 Informazioni e correlazioni (criterio WCAG 1.3.1):** In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo)
- **9.1.3.2 Sequenza significativa (criterio WCAG 1.3.2):** In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato influisce sul suo significato, questa è solo visuale e non strutturale
- **9.1.4.3 Contrasto cromatico (criterio WCAG 1.4.3):** in alcune sezioni del sito il rapporto di contrasto tra testo e sfondo non raggiunge i valori minimi richiesti dalla normativa (4.5:1 per il testo normale, 3:1 per il testo grande). Per garantire all'utente la possibilità di consultare i contenuti con un contrasto adeguato è stato implementato uno strumento di personalizzazione dell'interfaccia descritto nella sezione "Informazioni tecniche".
- **9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali (criterio WCAG 1.4.11):** Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- **9.2.2.2 Contenuti in movimento (criterio WCAG 2.2.2):** in homepage sono presenti elementi grafici animati (testo scorrevole "WE CARE, INNOVATE, CONNECT" e video di sfondo riprodotto automaticamente) per i quali potrebbe non essere disponibile un controllo esplicito di pausa o arresto.
- **9.2.4.3 Ordine del focus (criterio WCAG 2.4.3):** In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- **9.2.4.4 Collegamenti senza destinazione (criterio WCAG 2.4.4):** alcune voci di menu di navigazione principale presentano un collegamento il cui valore href non rimanda a una pagina effettiva, generando potenziale confusione per gli utenti che navigano da tastiera o tramite screen reader.
- **Componenti generati dal page builder (criteri vari):** il sito è realizzato con il tema WordPress Salient e il page builder WPBakery; alcuni componenti generati automaticamente (slider, accordion, blocchi grafici) potrebbero presentare strutture semantiche non ottimali per la fruizione tramite tecnologie assistive.

Come **alternativa accessibile**, il sito mette a disposizione dell'utente, tramite apposito widget, opzioni di personalizzazione dell'interfaccia (regolazione del contrasto, della dimensione del testo, della spaziatura e altre opzioni di lettura). I contenuti testuali fondamentali (informazioni di contatto, recapiti commerciali, note legali) sono inoltre disponibili in formato semplice navigabile da tastiera.

b) Contenuti non rientranti nell'ambito della legislazione applicabile

- contenuti di terzi non sviluppati, finanziati o controllati direttamente da HAL Service S.p.A., quali widget di servizi esterni e contenuti incorporati da piattaforme di terze parti (ad esempio video di terzi, mappe, contenuti social);
- documenti in formato PDF pubblicati prima del 23 settembre 2018 e non ancora aggiornati, qualora non siano essenziali alla fruizione di processi amministrativi attivi.
- alcuni documenti PDF pubblicati e non generati direttamente da HAL Service S.p.A.

4. Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **[07/05/2026]**.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

L'ultima revisione della dichiarazione è stata effettuata il **[07/05/2026]**.

5. Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono segnalare a HAL Service S.p.A. eventuali casi di mancata conformità del sito ai requisiti di accessibilità, oppure richiedere informazioni e contenuti esclusi dall'ambito di applicazione della normativa, attraverso i seguenti canali:

| | |
|----------------------|---|
| Email | info@halservice.it |
| PEC | info@pec.halservice.it |
| Telefono | Numero verde 800 036 496 da rete fissa Numero Blu +39 0163 028880 da mobile o estero |
| Modulo online | https://www.mywic.it/supporto-per-la-digitalizzazione-del-tuo-business/ |

HAL Service S.p.A. si impegna a fornire risposta entro **30 giorni** dalla ricezione della segnalazione.

6. Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni dalla segnalazione, l'utente può presentare ricorso al **Difensore civico per il digitale** mediante apposita procedura disponibile sul sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale:

<https://www.agid.gov.it/design-servizi/accessibilita>

7. Informazioni sul soggetto erogatore

| | |
|-------------------------|---|
| Denominazione | HAL Service S.p.A. |
| Sede legale | Regione Torame 16 – 13011 Borgosesia (VC) |
| Partita IVA | 01668080029 |
| Codice fiscale | 01668080029 |
| Iscrizione REA | VC-155471 |
| Capitale sociale | € 110.000,00 i.v. |
| PEC | info@pec.halservice.it |

8. Informazioni tecniche

Per garantire un'esperienza di navigazione conforme ai requisiti di accessibilità si dichiarano le seguenti caratteristiche tecniche del sito:

| | |
|---|--|
| Data di pubblicazione del sito | [01/10/2024] |
| Data dell'ultimo aggiornamento sostanziale | [01/10/2024] |
| CMS utilizzato | WordPress (tema Salient con personalizzazioni child theme, page builder WPBakery) |
| Tecnologie utilizzate | HTML5, CSS3, JavaScript |
| Browser supportati | Le ultime due versioni stabili di Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Apple Safari |

Tecnologie assistive testate

NVDA su Windows, VoiceOver su macOS/iOS, TalkBack su Android

Strumenti di personalizzazione disponibili

Il sito mette a disposizione dell'utente, tramite apposito widget di accessibilità, le seguenti opzioni di personalizzazione dell'interfaccia:

- regolazione del rapporto di contrasto e modalità ad alto contrasto;
- aumento della dimensione del testo;
- regolazione della spaziatura tra caratteri, parole e righe;
- modalità di lettura semplificata;
- evidenziazione di link e titoli;
- guida di lettura;
- disattivazione di animazioni e contenuti in movimento.

Riferimenti normativi: Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca) – D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106 – D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82 (recepimento Direttiva UE 2019/882, European Accessibility Act) – Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici di AgID – Norma UNI CEI EN 301 549.

Ultimo aggiornamento di questa dichiarazione: [07/05/2026]