



INFORMATIVA PRIVACY ACCESSO ALLA DEMO DELLA PIATTAFORMA WICMANAGER

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali ("GDPR")

Soggetti interessati: Business Partner e Wholesale

Hal Service S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Hal Service" o "Titolare"), fornisce la presente informativa in relazione al trattamento dei dati personali raccolti tramite la richiesta di accesso alla demo della piattaforma WiC Manager (di seguito, rispettivamente, "Demo" e "Piattaforma").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento è Hal Service S.p.A., con sede Borgosesia, Reg. Torame 16, indirizzo e-mail privacy@halservice.it.

2. RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati (DPO) contattabile all'indirizzo email dpo@halservice.it.

3. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI RACCOLTI E NATURA DEL CONFERIMENTO

Il Titolare tratterà i seguenti dati/informazioni:

Dati identificativi e di contatto	Nome, cognome, e-mail, numero di telefono.
Dati forniti volontariamente dall'utente	Per esempio, il sito web aziendale e ogni altra informazione volontariamente fornita ai referenti autorizzati di Hal Service.
Dati tecnici relativi all'utilizzo della Demo	Per esempio, data e ora di accesso.
Dati raccolti tramite cookie	Dati comportamentali raccolti tramite cookie o strumenti analoghi, ove sia stato prestato il relativo consenso. Per maggiori informazioni, si rimanda alla cookie policy estesa .

(di seguito, congiuntamente, "Dati Personali")

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità di accesso alla Demo è necessario; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di erogare il servizio. Il consenso al marketing è facoltativo e non condiziona l'accesso alla Demo.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di dati effettuati per il tramite del sito web mywic.it, si rimanda alla informativa privacy dedicata, consultabile [qui](#).

4. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 del GDPR, i Dati Personali saranno utilizzati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

AMBITO	FINALITÀ	BASI GIURIDICHE
Accesso alla Demo	- Consentire la gestione della richiesta di accesso alla demo della Piattaforma e l'erogazione dei relativi servizi;	Esecuzione di misure precontrattuali (art. 6, c.1, lett. b, del GDPR)
	- Fornire supporto tecnico e informativo durante l'utilizzo.	
	- Tracciamento tecnico dell'accesso alla demo.	Interesse Legittimo del Titolare (art. 6, c.1, lett. f, del GDPR)

Marketing	- Inviare comunicazioni promozionali e informative, anche automatizzate, relative ai servizi e funzionalità della Piattaforma (Marketing generico).	Consenso (art. 6, c.1, lett. a, del GDPR)
Marketing, tramite Cookie	- Migliorare l'esperienza dell'utente e ottimizzare il targeting delle campagne pubblicitarie tramite cookie e strumenti di tracciamento (base giuridica: consenso dell'interessato – art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).	Consenso (art. 6, c.1, lett. a, del GDPR), espresso tramite il banner cookie. Per maggiori informazioni, si rimanda alla Cookie Policy .
Statistica	- Eseguire attività statistiche e analisi aggregate interne	Interesse Legittimo del Titolare (art. 6, c.1, lett. f, del GDPR)

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dal GDPR, i Dati Personali saranno trattati mediante strumenti elettronici e, in casi limitati, con modalità cartacee. I trattamenti sono effettuati da personale autorizzato e istruito, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. In particolare, i dati forniti tramite form sono acquisiti e gestiti tramite strumenti di marketing automation e CRM integrati; le email inviate nel contesto della Demo sono generate da sistemi automatizzati, senza decisioni automatizzate che producano effetti giuridici o significativi (ex art. 22 GDPR); per alcune attività, vengono impiegati sistemi di tracciamento delle attività (es. log accessi) lato server, non riconducibili a cookie di profilazione, finalizzati unicamente a migliorare l'esperienza d'uso e il supporto. Il trattamento può includere attività di backup, archiviazione, analisi statistica aggregata e audit interni di sicurezza. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati, tra cui: controllo degli accessi ai sistemi, crittografia dei dati in transito e/o a riposo, separazione dei ruoli e delle responsabilità, log delle attività amministrative.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultima interazione con la demo o fino a eventuale revoca del consenso, salvo obblighi di legge differenti. I dati relativi all'accesso alla demo saranno conservati per la durata necessaria alla gestione dell'iniziativa.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere comunicati a fornitori di servizi tecnologici (es. piattaforme CRM e marketing automation) che agiscono in qualità di Responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile previa richiesta. I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

I dati potranno essere trasferiti verso Paesi terzi, in particolare verso fornitori con sede negli Stati Uniti, nel rispetto delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o in base ad altri meccanismi di adeguatezza. Peraltro, alcuni strumenti (es. Meta, Google) prevedono il trasferimento di dati verso Paesi Terzi, per i quali sono adottate misure adeguate di protezione (es. Clausole Contrattuali Standard).

9. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

L'uso di cookie per finalità di profilazione richiede il consenso specifico tramite apposito banner. In assenza di tale consenso, non sarà possibile erogare comunicazioni personalizzate. I cookie tecnici e funzionali sono necessari per il corretto funzionamento del Sito Web e delle correlate pagine necessarie per erogare il servizio inerente alla Demo. Per maggiori informazioni, si rimanda alla [Cookie Policy](#).

10. DIRITTI DELL'UTENTE

In ogni momento, ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'Utente – in qualità di soggetto interessato – potrà esercitare i seguenti diritti, al ricorrere dei necessari presupposti: (i) accedere ai dati trattati dal Titolare, ottenere informazioni su determinati aspetti del trattamento e ricevere una copia dei dati trattati (art. 15 GDPR, Diritto di accesso); (ii) verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la rettificazione (art. 16 GDPR, Diritto di rettifica); (iii) ottenere la cancellazione o la rimozione dei propri dati personali da parte del Titolare (art. 17 GDPR, Diritto alla cancellazione); (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati, quando ricorrono determinate condizioni (art. 18 GDPR, Diritto alla limitazione del trattamento); (v) ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ove tecnicamente fattibile (art. 20



GDPR, Diritto alla portabilità); (vi) ove applicabile, revocare il consenso, senza che ciò possa pregiudicare le attività di trattamento precedentemente svolte sulla base del consenso conferito.

L'Utente ha altresì diritto di opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso (art. 21 GDPR, Diritto di opposizione).

L'esercizio dei diritti sopra elencati potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta via e-mail, all'indirizzo:

privacy@halservice.it.

Da ultimo, l'Utente ha diritto, in ogni momento, di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente, che per l'Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

11. AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

La presente informativa potrà subire variazioni nel tempo. Le modifiche si applicheranno a far data dalla pubblicazione sul Sito Web. Invitiamo, pertanto, gli utenti a consultare la sezione del Sito Web dedicata regolarmente per verificare la pubblicazione della versione più aggiornata della presente informativa sulla protezione dei dati personali.