

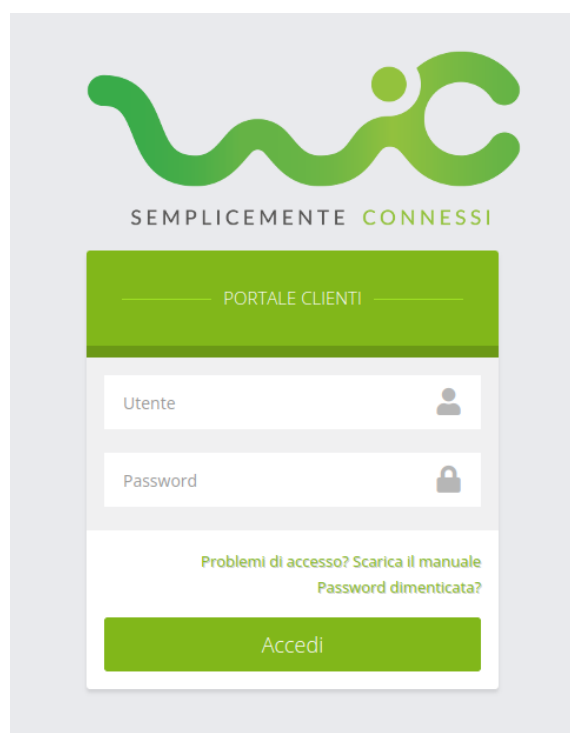
PARENTAL CONTROL

Dal **21 Novembre 2023** ci sarà la possibilità di attivare il **sistema gratuito di Controllo Parentale** (Parental Control) che consente di filtrare i contenuti inappropriati a tutela dei minori, in ottemperanza alla **delibera 09/23/CONS**.

Com'è possibile attivare o disattivare il filtro dei contenuti?

1

Il cliente accede al **portale clienti** (<https://portal.mywic.it>) attraverso le credenziali personali.



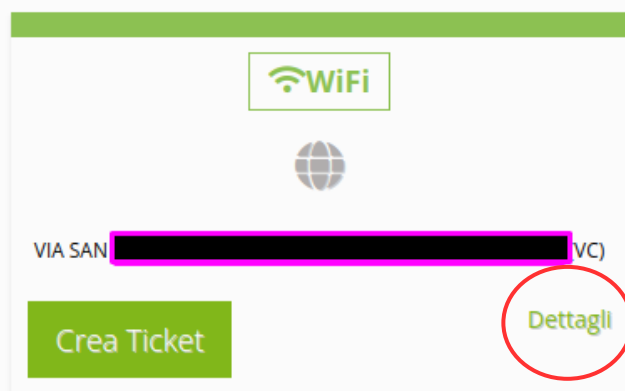
2

Per ciascuna connessione, nell'**area home** (alla voce "le mie connessioni"), il cliente può decidere se **attivare o disattivare il filtro contenuti**.



In corrispondenza di ciascuna connessione procede cliccando sulla voce: **“Dettagli”**

Le mie connessioni



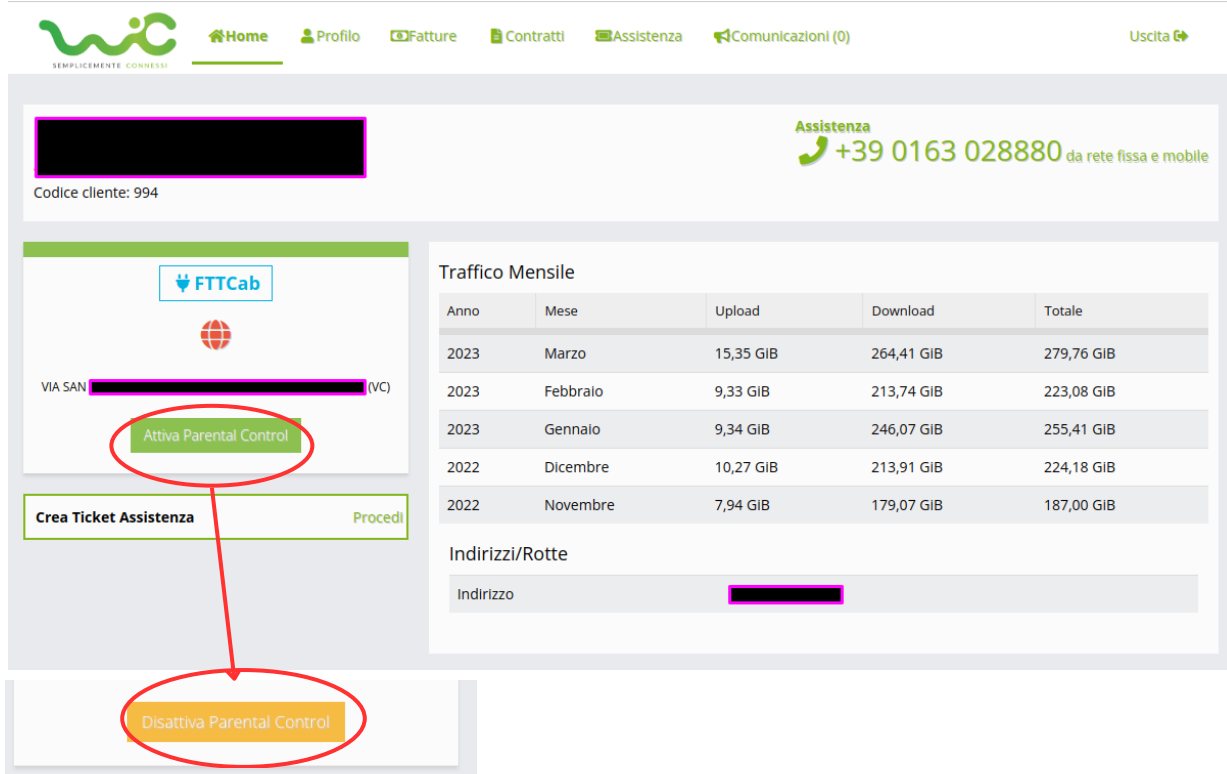
WiFi

VIA SAN [REDACTED] (VC)

Crea Ticket

Dettagli

Apparirà così la pagina in cui si trova il pulsante **“Attiva Parental Control”** (nel caso in cui il servizio sia disattivo) o **“Disattiva Parental Control”** (nel caso il servizio sia attivo).



SEMPLICEMENTE CONNESSI

Home Profilo Fatture Contratti Assistenza Comunicazioni (0) Uscita

Assistenza +39 0163 028880 da rete fissa e mobile

Codice cliente: 994

FTTCab

VIA SAN [REDACTED] (VC)

Attiva Parental Control

Crea Ticket Assistenza Procedi

Traffico Mensile

Anno	Mese	Upload	Download	Totale
2023	Marzo	15,35 GIB	264,41 GIB	279,76 GIB
2023	Febbraio	9,33 GIB	213,74 GIB	223,08 GIB
2023	Gennaio	9,34 GIB	246,07 GIB	255,41 GIB
2022	Dicembre	10,27 GIB	213,91 GIB	224,18 GIB
2022	Novembre	7,94 GIB	179,07 GIB	187,00 GIB

Indirizzi/Rotte

Indirizzo [REDACTED]

Disattiva Parental Control

In caso di necessità e di assistenza, il cliente può contattare il **Customer Care** al numero verde: **800 036 496**.